

RGPD.006

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES
PERSONNELLES

PREAMBULE

La société BENNE SA accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles.

Dans le cadre de la collecte de vos données à caractère personnel, nous souhaitons vous informer des moyens mis en œuvre par la société BENNE SA et des finalités poursuivies, conformément aux dispositions légales et réglementaires de la loi du 6 janvier 1978 modifiée en août 2004, du Règlement Européen et de la Directive du Parlement européen et du Conseil du 27 Avril 2016.

I- DEFINITION

1) Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Les données «à caractère personnel» recouvrent l'ensemble des informations relatives aux personnes physiques qui permettent de les identifier directement ou indirectement.

Une personne est identifiée ou identifiable dans un fichier dès lors que figurent dans ce dernier des informations permettant directement ou indirectement son identification, par exemple : son nom et son prénom, l'adresse IP de son ordinateur, son numéro de téléphone, un numéro d'identifiant (...), ou encore une combinaison d'informations permettant de reconnaître cette personne au sein d'une population telles que, par exemple, son lieu de résidence, sa profession, son âge et son genre (...)

2) Qu'est-ce qu'un fichier ?

La loi Informatique et Libertés définit la notion de fichier par un ensemble structuré et stable de données à caractère personnel, quel que soit le support, « papier » et/ou « numérique ».

Un fichier est constitué d'un ensemble de « fiches », de listes ou de dossiers, structuré par un système de classement ou d'indexation permettant d'accéder facilement aux données.

3) Qu'est-ce qu'un traitement ?

Pour la CNIL, le traitement de données à caractère personnel recouvre toutes les opérations portant sur les données, c'est-à-dire « la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.».

4) Qui est le Responsable d'un traitement ?

Collecter, exploiter, gérer les données personnelles engage des responsabilités.

La société Benne SA détermine dans un Registre dédié :

- les finalités des traitements
- les moyens mis en œuvre & mesures de sécurité
- les catégories de données personnelles concernées
- le délai de conservation.

La société Benne SA s'engage à ne conserver et ne traiter que des données personnelles indispensables et nécessaires au bon fonctionnement de la société : données lui permettant de remplir ses obligations vis-à-vis des salariés, clients, fournisseurs, sous-traitants (...)

Au sein de chaque service traitant des données personnelles, un Responsable de traitement est désigné.

Ce dernier s'engage à :

- Veiller au respect des dispositions légales et réglementaires en matière de protection des données personnelles
- Informer les personnes de leurs droits : droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement, de portabilité.
- Vérifier les mesures de sécurité en place
- Traiter les demandes de réclamations et les demandes des personnes concernées quant à l'exercice de leurs droits
- Assurer le traitement des procédures internes en matière de violations de données et les déclarations éventuelles à la CNIL.

II . MESURES PRISES EN MATIERE DE PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

1) Nous recueillons votre consentement.

Nous recueillons votre consentement exprès avant toute collecte de données personnelles par le biais d'un formulaire à compléter et à signer.

2) Nous sommes transparents

Nous vous informons clairement de la finalité du traitement envisagé.

Nous collectons vos données à caractère personnel principalement pour répondre à l'une ou plusieurs des finalités suivantes :

- Création de votre compte client afin de permettre la prise en compte de vos commandes
- Gestion et traitement des demandes de devis
- Gestion des contrats commerciaux

- Gestion et traitement des factures
- Gestion et traitement des livraisons
- Gestion des achats, approvisionnements et réapprovisionnement
- Assurer le suivi de la relation client notamment dans la gestion de vos réclamations et de vos demandes
- Réaliser un suivi qualité de nos produits
- Vous proposer des offres promotionnelles et mener des actions de prospection en vous adressant des sollicitations avec la faculté de vous y opposer
- Elaborer des reportings, des statistiques commerciales, des études de marché notamment dans le but d'améliorer nos produits et de répondre au mieux à vos attentes.
- Vous envoyer des newsletters, lettres d'informations pour vous tenir informer des nouveautés avec la faculté de pouvoir vous y opposer en vous désinscrivant.
- Conserver vos données dans des documents légaux, en conformité avec les normes juridiques et réglementaires en vue de répondre aux sollicitations des administrations fiscales et des organismes sociaux si besoin.
- Gérer vos demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement, de portabilité (...)

3) Nous sommes pertinents dans notre collecte

Nous nous engageons à collecter vos données en nous limitant aux données strictement nécessaires à la finalité du traitement envisagé, sans lesquelles nous ne pourrions pas traiter vos demandes ni en assurer le suivi.

4) Nous respectons scrupuleusement vos droits

Conformément aux dispositions légales et réglementaires de la loi du 6 janvier 1978 modifiée en août 2004, du Règlement Européen et de la Directive du Parlement européen et du Conseil du 27 Avril 2016 vous disposez de droits sur vos données personnelles : droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement, de portabilité.

Ainsi vous pouvez à tout moment télécharger notre demande de réclamation sur le site internet de notre société et nous la retourner par mail, et ce, afin d'exercer vos droits auprès du Responsable de traitement concerné.

Une fiche de demande de réclamation a été prévue à cet effet.

III. TRANSMISSION DES DONNEES PERSONNELLES

Afin de pouvoir réaliser les traitements ci-dessus énumérés, nous sommes amenés à partager vos données en donnant accès aux personnels autorisés et dûment habilités à cet effet.

Dans le cadre de notre activité et pour la bonne réalisation des projets et affaires commerciales, nous pouvons également transmettre des informations aux sous-traitants habilités.

IV. SECURITE DES DONNEES COLLECTEES

La sécurité et la confidentialité des données personnelles que vous nous confiez est une priorité pour vous et pour nous.

En effet, nous veillons à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles utiles au regard de la nature des données personnelles que vous nous communiquez et des risques présentés par leur traitement, ceci afin de préserver la sécurité de vos données personnelles et notamment empêcher qu'elles soient déformées, détruites, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

A cette fin nous avons mis en place des mesures techniques telles qu'un pare feu, anti-virus, filtre anti spam et des mesures organisationnelles telles qu'un système d'habilitations et d'accès par mots de passes sécurisés, des moyens de protection physique (...)

La sécurité et la confidentialité des données personnelles reposent également sur les bonnes pratiques de chacun.

Ainsi en interne, les salariés de la société BENNE SA sont formés et sensibilisés à la sécurité et au traitement des données personnelles.

Chaque salarié qui dans le cadre de ses fonctions, accède à des données à caractère personnel signe un engagement de confidentialité.

Un process interne dédié à la sécurité des données personnelles est aussi mis en place au sein de la société BENNE SA et suivi par l'ensemble des salariés.

V. MISE A JOUR DE LA PRESENTE CHARTE

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Charte, à tout moment, en tout ou partie compte tenu des modifications et évolutions de nos usages et procédures internes.

Ces dernières veilleront à être toujours en conformité avec les éventuelles modifications des dispositions législatives et réglementaires françaises et européennes.

Fait à Castres, le 20/06/2018

La Direction